

Akadálymentességi megfelelések dokumentálása a webáruházra vonatkozólag

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/882 IRÁNYELVE a
termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi
követelményekről¹, valamint a 2022. évi XVII. törvény a termékekre és
a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek
való megfelelés általános szabályairól¹

Tartalomjegyzék

Akadálymentességi megfelelések dokumentálása a webáruházra vonatkozólag.....	1
Akadálymentességi megfelelések dokumentálása a webáruházra vonatkozólag.....	1
Értékelés szempontjai	2
Értékelés módszertana:	2
Értékelés eredménye	2
1. Érzékelhetőségnek való megfelelése.....	2
2. Kezelhetőségnek való megfelelés	3
3. Érthetőségnek való megfelelés:	3
4. Stabilitása	4
5. Rendelési folyamat	4
5.1. Bejelentkezés, regisztráció	4
5.2. Kosárba helyezés	4
5.3. Rendelési adatok megadása, rendelés beküldése	5
Mellékletek:	6
Akadálymentességi panaszok követésére szolgáló nyomtatvány	6
Jogsabályi háttér	7

Értékelés szempontjai

EU jogszabály és értelmezése:

(47) A honlapok és mobilalkalmazások akadálymentességének az (EU) 2016/2102 irányelv szerinti négy alapelve a következő:

érzékelhetőség – az információkat és a felhasználói felület elemeit a felhasználók számára érzékelhető módon kell megjeleníteni; (-ez a kontraszt, és a felolvashatóság-)

kezelhetőség – felhasználói felület elemeinek és a navigálási funkcióknak jól kezelhetőeknek kell lenniük; (-ez lehet a TAB sorrend-)

érthetőség – a megjelenített információknak és a felhasználói felület kezelésének érthetőeknek kell lenniük; (-ez a gombok neve-)

és a **stabilitás** – tartalmaknak kellően stabilnak kell lenniük ahhoz, hogy a közvetítő eszközök széles körével – többek között támogató-segítő technológiákkal – megbízhatóan értelmezhetőek legyenek. (-a felugró, valamint figyelmeztető ablakok megfelelő ideig való megjelenés-)

Ezek az alapelvek irányelv szempontjából is relevánsak.

Értékelés módszertana:

- Software-es ellenőrzés: <https://wave.webaim.org/report#>
- Érzékelhetőség: Vizuálisan ellenőrizve, valamint olvashatóság szempontjából a háttér és felirat színek Hue-Saturation-Value paraméter típus összehasonlításakor legalább az egyik paraméter értékében 30 feletti legyen az eltérés.
- Érthetőség: Funkció gombok felirattal rendelkeznek, felolvasó programmal olvashatóak. Választott program a könnyen elérhető Edge böngésző beépített felolvasó szoftverével. Az egyes aloldalak típusomként felolvastatva.
- Kezelhetőség: Tab sorrend lekövetése a webáruház különböző típusú oldalain.
- User teszt: Értékesítési folyamat végigvitele egér használata nélkül.

Értékelés eredménye

Vizsgálat kiterjedten elvégezve, a megfelelőség megállapítható.

Vizsgált területek és folyamatok: Weboldal általános elemei, menük, kategória oldalak, termék listanézet, termék részletes oldal, rendelés leadás menete

1. Érzékelhetőségnek való megfelelése

A webáruház előre definiált arculatának a színei, az alkalmazott betűtípusok, azok színe és méreteinek kontrasztja megfelelő és betűk jól olvashatóak.

Részletezve:

- 1.1. Fejléc menü kontrasztos, olvasható méretűek a betűk.
- 1.2. Kosár gomb, Belépés gomb kontrasztos és a betű méret is elegendően nagy, jól olvasható. Alternatív szöveg a kosár ikonon megjelenik, felolvasó program által értelmezhető.
- 1.3. Kategória menü kontrasztos, olvasható méretűek a betűk.
- 1.4. Extra: ikonnal is jelölt információk
- 1.5. Alsó menüsor kontrasztos, olvasható méretűek a betűk.

- 1.6. Süti elfogadás kontrasztos, olvasható méretűek a betűk.
- 1.7. Nyitó oldali Banner képek elegendően nagyok. Alternatív szöveg elhelyezhetőek.
- 1.8. Termék kép dobozok jól láthatóak. A megjelenő kép tartalma értelmezhető az adott méretben.
 - Termék dobozok a nyitó oldalon 245 px*245 px méretűek, bennük a kép jellemzően 200px* 200px méretű.
 - Termék doboz a Termék részletes oldalon 432 px*345 px méretű, benne a kép 328 px*328 px éretű,
 - Galéria kép megtekinthető 453 px*453px méretű dobozban a termék kép 450 px*450 px méretű.
 - Termék nevek a kép alatt megjelennek, a betűk olvasható méretűek, kontrasztosak.
 - Ahol árak megjeleníthetőek, ott az árak is kontrasztosak és a betű méret is jól olvasható.
- 1.9. Több érzékszervvel használhatóság: A weboldal tartalma az elhelyezett alternatív szövegeknek köszönhetően jól felolvasható. felolvasásra alkalmas például az Edge böngésző beépített felolvasó programjával.

2. Kezelhetőségnek való megfelelés

Az összes menüpont TAB billentyűvel is bejárható és Enterrel megnyíló, illetve space /szóköz billentyűvel az opció választókba a jel kihelyezhető.

Részletezve:

- 2.1. Első vizuális sor elemei összevont és nem összevont esetben is: Fejléc menüsor elemei, Logó, Kereső mező, Belépés, Kosár
- 2.2. Második vizuális sor elemei a megjelenés sorrendjében: Kategóriák, Hírek, Újdonságok Akciók, Egyedi menüpontok.
- 2.3. Enterrel a kategória oldalra belépve könnyen választható alkategória.
- 2.4. Az alkategóriában megjelenő szűrőpanelen végig visz a Tab gomb. Paraméteres szűrőn jól látható, hogy melyik van fókuszban, a kiválasztó elem keret színe megváltozik A space/szóköz billentyűvel az opciók kiválasztása lehetséges.
- 2.5. A szűrt termékeken sorban végig lépdél a Tab gomb és Enterrel az adott termék részletező oldalára navigál.
- 2.6. Oldal bannerekre, alsó bannerekre is rá lehet navigálni a Tab gombbal.
- 2.7. Alsó menüsoron és azok elemei is bejárhatóak Tab gombbal, ezáltal az ASZF, Adatkezelési tájékoztató így megtekinthető.
- 2.8. Hamburger menübe belép, - amikor a felbontás miatt ez a menü típus jelenik meg-.
- 2.9. Hamburger menüben lévő kategóriákba belép a Tab gomb.

3. Érthetőségnek való megfelelés:

A menüpontok nevei a konkrét tartalomra utalnak.

A főbb menüpontok előtt piktogramok is megjelennek, utalva a tartalomra.

Részletezve:

- 3.1. Kategória menün látható a kategória neve
- 3.2. Alkategóriában a kategória mélység útvonala látható, felolvasó program számára is értelmezhető.

- 3.3. Alkategóriánál a listanézetben a lista tetején számmal megjelenik a benne található termékek száma is. Lapozó rendelkezésre áll.
- 3.4. **Kosár gomb: Kosár felirat, kosár piktogram**, Tovább a kosártartalomhoz hint szöveggel jelenik meg.
- 3.5. **Belépés gomb: Belépés felirat és piktogram**.
- 3.6. Alsó menün Kapcsolati adatoknál szöveg és előtte piktogram (telefon, boríték, hely jelző).
- 3.7. Nyitó oldali termék képek alt tagjában a termék neve magyarul megjelenik, angol nyelvre váltott nézet esetén angolul jelenik meg.
- 3.8. Nyitó oldali kiemelt hírek blokk a hír címet és rövid tartalmi mondatot megjelenítenek
- 3.9. A Termék listanézeteiben és termékoldali nézetben is a képeken alternatív szöveggént a termék neve szerepel, ezáltal olvasó program értelmezheti.
- 3.10. Termék részletes oldalon a termék adatai megjelennek, ami olvasó program által felolvasható.
- 3.11. A Termék részletes oldali képek nagyok, 800px*800px befoglaló keretben jelennek meg.
- 3.12. Termék részletes oldalon a mennyiség beviteli mező mellett a kiszereelési egység neve is szövegesen megjelenik. A kosárba helyező gombon „Kosárba” felirat és ikon is megjelenik.
- 3.13. Kosár oldalon a navigációs gombokon a feladat neve is megjelenik, amit a gomb végez: Vissza, Tovább az adatok ellenőrzéséhez, Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés. Olvasó program által értelmezhető.

4. Stabilitása

A stabilitási feltételeknek megfelel a webáruház. A fő elemek helye állandó.

Részletezve:

- 4.1. A menüpontok stabilak, nem változtatják a helyüket.
Az aloldalakon böngészve is folyamatosan ugyanazon a helyen találhatóak a menük.
- 4.2. Optimalizált a megjelenés. A kereső menü, a kosár és a bejelentkezés/fiókom menüpontok állandóan fent láthatóak.
- 4.3. Kosár értékről folyamatos visszajelzés látható.
- 4.4. Alsó menüsor állandó.

5. Rendelési folyamat

A Rendelési folyamat az akadálymentes kezelési elvárásoknak megfelel.

Részletezve:

5.1. Bejelentkezés, regisztráció

Belépés menü Tab gomb használatával elérhető, Belépéshez az adatok megadhatóak, Enter gombbal a belépés megtörténik. regisztráció menüre lépéskor a Regisztrációs adatlapra navigál, az adatok ott megadhatóak.

5.2. Kosárba helyezés

- 5.2.1. **Termék oldalon** a kívánt mennyiség megadható.
- 5.2.2. A felirattal is ellátott „Kosárba” gombbal a termék a kosárba helyezhető.
- 5.2.3. Megjelenő figyelmeztető üzenetek (például készlet elér elegendően hosszú ideig látható, navigációs elemekkel bezárhatóak, vagy jóváhagyhatóak.
- 5.2.4. Felső menüsoron látható Minikosár menüponttal a kosár oldalra lehet navigálni, ahol a rendeléshez szükséges számlázási és szállítással kapcsolatos adatok megadhatóak.

5.3. Rendelési adatok megadása, rendelés beküldése

- Több lépcsős kosár elrendezés esetén
 - A Kosár oldalon a Gyors rendelés mezőkben a cikkszám és mennyiség megadható, enterrel kosárba helyezhető.
 - A kosár oldalon a tételsoron a mennyiség mezőre lehet navigálni a Tab gombbal. A megfelelő mennyiség beírásával és Entert ütve a mennyiség megváltozik.
 - Kupon beviteli mezőre és kupon érvényesítés gombra a Tab gomb ránavigál.
 - a „Tovább az adatok megadásához” feliratú gombbal a következő oldalra lehet jutni.
 - Ott a szállítási mód kiválasztható a felsorolt opciók közül space/szóközzel kiválasztható a megfelelő.
 - Új szállítási cím megadható.
 - Számlázási adatok megadhatóak,
 - Megjegyzés mező kitölthető,
 - Vissza és Tovább az adatok ellenőrzése gombra navigál a Tab gomb.
 - A Rendelés ellenőrzése oldalon az ASZF elfogadás opcióra navigál a Tab gomb, valamint a „Vissza” és a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra navigál.
- Egy lépcsős rendelés, azaz egy oldalas elrendezés esetén az összes rendelés leadási feladat egy oldalon jelenik meg, nincs szükség oldalak közti lépésre.
 - Elérhető a gyorsrendelés,
 - a mennyiség módosítás,
 - kupon kód megadás és érvényesítés,
 - a szállítási és számlázási opciók megadása,
 - az ASZF elfogadás opcióra navigál a Tab gomb,
 - valamint a „Vissza” és a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra navigál.

Mellékletek:

1.sz. melléklet: Akadálymentességi panaszok követésére szolgáló nyomtatvány

2.sz melléklet: Jogszabályi háttér

1.sz. melléklet:

Akadálymentességi panaszok követésére szolgáló nyomtatvány

Bejelentés ideje:
Bejelentő személy:
Bejelentést felvette:
Kifogásolt/Javasolt működés:
Hibaelhárítás ideje
Hiba elhárítás módja, vagy indoklás, ha nem elhárítható a hiba:

Jogszábiyi háttér

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/882 IRÁNYELVE a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32019L0882>

2022. évi XVII. törvény a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól

¹ 2025.06.29-től <https://njt.hu/jogszabaly/2022-17-00-00>

Kiemelt részletek a különösen vonatkozó részektől

2022. évi XVII. törvény a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól

1.Általános rendelkezések 2. § E törvény alkalmazásában... 11. e-kereskedelmi szolgáltatás: távolról, honlapokon és mobilkészköz-alapú szolgáltatásokon keresztül, elektronikus úton, a fogyasztó egyéni kérésére, a fogyasztói szerződés megkötése céljából nyújtott szolgáltatás;

2.Akadálymentességi követelmények 3. § (2) A gazdasági szereplő biztosítja a munkavállalók folyamatos képzését az akadálymentes termékek és szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében. A képzés kiterjed a tájékoztatási, a tanácsadási és a reklámtevékenységekre is.

4. § (1) Ha az akadálymentességi követelmények részletes műszaki előírásait – az [1025/2012/EU rendelet](#)tel összhangban – harmonizált szabvány állapítja meg, és annak hivatkozása az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétételre kerül, akkor azon termékekről és szolgáltatásokról, amelyek megfelelnek e harmonizált szabványoknak vagy azok egy részének, vélelmezni kell, hogy megfelelnek az akadálymentességi követelményeknek, amelyekre e szabványok vagy azok részei vonatkoznak.

5. § (1) Az akadálymentességi követelmények olyan mértékben alkalmazandók, amennyiben a megfelelés

- a) nem tesz szükségessé a termékben vagy a szolgáltatásban olyan jelentős módosítást, amely a termék vagy szolgáltatás lényegi tulajdonságainak alapvető módosulását eredményezi és
- b) nem jelent aránytalan terhet a gazdasági szereplő számára.

(4) A gazdasági szereplő – a termékekkel foglalkozó mikrovállalkozás kivételével – az indokok részletes bemutatásával írásbeli értékelést készít az (1) bekezdésben foglaltak fennállásáról. Az aránytalan teher fennállásának megítélése során a gazdasági szereplő mérlegeli, hogy a szükséges intézkedések túlzott szervezési vagy pénzügyi terhet rónának-e rá, figyelembe véve azt is, hogy az intézkedések várhatóan milyen haszonnal járnának a fogyatékos személyek számára. Az aránytalan teher megállapítása céljából végzett értékelés szempontrendszerét a 2. melléklet tartalmazza. Az ellenőrző hatóság felhívására a mikrovállalkozás átadja az értékelés szempontjából lényeges adatokat és információkat.

3. A gazdasági szereplők kötelezettségei

6. § (1) A szolgáltató a 3. mellékletben foglaltak szerint értékeli és dokumentálja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás miként teljesíti az akadálymentességi követelményeket. A dokumentációt írásos és szóbeli formában – a fogyatékos személyek számára is akadálymentesen hozzáférhető módon – nyilvánosságra kell hozni. A szolgáltató a dokumentációt mindaddig megőrzi, amíg a szolgáltatást nyújtja.

(2) A szolgáltató gondoskodik arról, hogy a szolgáltatás folyamatosan megfeleljen az akadálymentességi követelményeknek. Ennek érdekében a szolgáltató figyelemmel kíséri a szolgáltatás biztosítását befolyásoló jellemzők, az akadálymentességi követelmények, illetve a rá vonatkozó harmonizált szabványok vagy műszaki előírások változását.

(3) Ha a szolgáltató úgy ítéli meg, illetve okkal feltételezi, hogy az általa biztosított szolgáltatás nem felel meg az akadálymentességi követelményeknek, köteles haladéktalanul meghozni azokat a korrekciós intézkedéseket, amelyek szükségesek a szolgáltatás akadálymentességének biztosításához.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32019L0882>

Hatály

(2) A 32. cikk sérelme nélkül, ez az irányelv a 2025. június 28. után fogyasztóknak nyújtott, következő szolgáltatásokra alkalmazandó:

f) e-kereskedelmi szolgáltatások.

(4) Ezt az irányelvet nem kell alkalmazni a honlapok és a mobilalkalmazások következő tartalmaira:

a) a 2025. június 28. előtt közzétett, előzetesen rögzített időalapú média;

b) a 2025. június 28. előtt irodai fájlformátumban közzétett tartalmak;

c) online térképek...;

d) harmadik fél tulajdonát képező olyan tartalmak, amelyeket nem az érintett gazdasági szereplő finanszírozott vagy fejlesztett ki, és nem tartoznak annak ellenőrzése alá;

e) olyan honlapok és mobilalkalmazások tartalmi, amelyek archívnek minősülnek, azaz csak olyan tartalmakat foglalnak magukban, amelyeket 2025. június 28. után nem frissítenek vagy nem szerkesztenek.

(21) Az akadálymentességi követelményeket oly módon kell bevezetni, hogy az a gazdasági szereplők és a tagállamok számára a lehető legkevesebb teherrel járjon.

(47) A honlapok és mobilalkalmazások akadálymentességének az (EU) 2016/2102 irányelv szerinti négy alapelve a következő:

érzékelhetőség – az információkat és a felhasználói felület elemeit a felhasználók számára érzékelhető módon kell megjeleníteni;)

kezelhetőség – felhasználói felület elemeinek és a navigálási funkcióknak jól kezelhetőnek kell lenniük;

érthetőség – a megjelenített információknak és a felhasználói felület kezelésének érthetőnek kell lenniük;

és a stabilitás – tartalmaknak kellően stabilnak kell lenniük ahhoz, hogy a közvetítő eszközök széles körével – többek között támogató-segítő technológiákkal – megbízhatóan értelmezhetőek legyenek.

(57) Az ezen irányelv szerinti kötelezettségeket egyenlő mértékben kell alkalmazni a köz-, illetve a **magánszektor gazdasági szereplőire**.

(58) mivel **a gyártó részletes ismerettel rendelkezik** a tervezési és gyártási eljárásról, ő van a legjobb helyzetben ahhoz, hogy **elvégezze a teljes megfelelőségértékelést...**